

CARLOS MALILLOS MANSO
PSICOLOGÍA INFANTIL Y JUVENIL
Álvarez Taladriz 15
47007.Valladolid
616572872
cmalillos@psicologoinfantilvalladolid.es
www.psicologoinfantilvalladolid.es



GUÍA DE INFORMACIÓN AL USUARIO/A



ÍNDICE

1. Bienvenida
2. Datos de Comunicación
3. Autorización y Registro
4. Titularidad.
5. Organigrama
6. Oferta de servicios
7. Personal
8. Instalaciones y medios técnicos.
9. Datos relativos a los derechos, deberes y normas de utilización.
 1. Atención al público
 2. Visitas
 3. Información no asistencial
 4. Reclamaciones y sugerencias
 5. Tarifas
 6. Normas de régimen interno.
10. Carta de derechos y deberes de los usuarios

1. BIENVENIDA

La consulta de psicología Carlos Malillos Manso les da la bienvenida a este centro de diagnóstico y tratamiento, que tiene como objetivo, proporcionarles el mejor servicio.

Psicólogo Infantil Valladolid nació en 2014 con la intención de dar cobertura a los problemas de salud mental de la población infanto-juvenil.

Durante estos años me he ido formando en temas más complicados, pero a la vez, muy interesantes que requerían el trabajo y especialización por parte del profesional de la psicología.

Hoy en día, Psicólogo Infantil Valladolid es un referente en el tratamiento psicológico de adaptación de la diabetes. Pero, además, trabajo temas como los trastornos de la conducta, las habilidades sociales, acoso escolar, autolesiones, suicidio.

No dude en consultarme por otros temas y aunque no lo haya especificado antes, la atención psicológica al adulto está también incluida entre mis servicios.

Por otro lado, mi trabajo en consulta viene siendo compaginado desde hace años con la docencia.

Una muestra de ello se puede visualizar en:

<https://www.psicologoinfantilvalladolid.es/eventos/>

Una última cosa, al compartir la sala de espera. Les pido su colaboración y cumplimiento de las normas del centro, tanto por su beneficio personal como para el del resto de los pacientes. Espero poderles ayudar. ¡Bienvenid@s!

2. DATOS DE COMUNICACIÓN

DIRECCIÓN: Carlos Malillos Manso Despacho N° 4. TELÉFONO: 616572872

C /Álvarez Taladriz,15 (local)

47007 VALLADOLID

WEB: <https://www.psicologoinfantilvalladolid.es>

EMAIL: cmalillos@psicologoinfantilvalladolid.es

3. AUTORIZACIÓN Y REGISTRO

Registro Sanitario Número CL 47-C22-0185

4. TITULARIDAD.

Consulta privada a nombre de Carlos Malillos Manso N°CLO3824

5. ORGANIGRAMA

Carlos Malillos Manso es el responsable del Despacho N°4
sito en la calle Álvarez Taladriz,15 y gestor del dominio-web:

<https://www.psicologoinfantilvalladolid.es>

6. OFERTA DE SERVICIOS

Servicios:

Ψ Terapia individual

Ψ Terapia de pareja

Ψ Terapia familiar

Tratamientos:

Ψ Psicología Infantil y Juvenil

Ψ Psicología de adultos

7. PERSONAL

Psicólogo: Carlos Malillos Manso

8. INSTALACIONES Y MEDIOS TÉCNICOS

Despacho profesional equipado, sala de espera y baño adaptado.

9. DATOS RELATIVOS A LOS DERECHOS, DEBERES Y NORMAS DE UTILIZACIÓN.

1. ATENCIÓN AL PÚBLICO:

Lugar: Despacho N°4 Calle Álvarez Taladriz,15

Horario: lunes a viernes 9h a 13:30h y de 16h a 21h.

Los horarios podrán sufrir modificaciones en función de las necesidades del paciente/cliente.

2. VISITAS:

No se contemplan a priori.

3. INFORMACIÓN NO ASITENCIAL

Horario de atención al público.

4. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Este centro dispone de hojas de reclamaciones y sugerencias a disposición de los pacientes y/o usuarios. Pasos a seguir:

1. Las reclamaciones y sugerencias referidas al centro, se pondrán presentar ante el responsable de atención al paciente, a quien podrá solicitar la entrega de un juego de hojas. Dicha entrega será obligatoria y gratuita.
2. El usuario entregará las hojas blanca y amarilla a la unidad o persona responsable, conservando como resguardo la hoja verde adecuadamente diligenciada.
3. Cuando el Centro no disponga de hojas de reclamaciones y sugerencias, se niegue a entregarlas o rechace, una vez formuladas, dirigirlas o diligenciarlas adecuadamente, el usuario, haciendo constar tal circunstancia, podrá dirigir la reclamación o sugerencia al Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social

correspondiente. La contestación deberá producirse en el plazo de 30 días naturales contados desde el siguiente a la entrada de la reclamación o sugerencia en el servicio territorial.

Persona responsable de su tramitación:

Carlos Malillos Manso. Colegiado N.º CLO3824

Organismo responsable:

Dirección General de Consumo de la Junta de Castilla y León.

5. TARIFAS

Las tarifas pueden ser consultadas en la página web:

<https://www.psicologoinfantilvalladolid.es/consulta-presencial-y-online/>

6. NORMAS DE RÉGIMEN INTERNO

En la primera sesión de tratamiento se firma el siguiente compromiso:

1. El paciente/cliente se compromete a aceptar las condiciones de trabajo propuestas por el psicólogo, en lo correspondiente a las entrevistas, intervalo entre sesiones, trabajo en equipo, honorarios...
2. D. Carlos Malillos Manso se compromete a guardar estricta reserva sobre cualquier información que el cliente exponga en la sesión, adhiriéndose al secreto profesional y de su código deontológico.
3. La duración de cada consulta podrá ir desde la hora a la hora y media. La modalidad elegida se estipulará entre el cliente y el psicólogo. El abono de esta se realizará al terminar la sesión.

4. En el caso de que se procediera al impago de una sesión, no se podrá proceder a realizar una nueva sesión hasta ser abonado el importe pendiente.
5. El paciente/cliente deberá avisar con un mínimo de 24 horas de antelación, si pretende cambiar la cita. En caso de no avisar ajustándose a este intervalo de tiempo procederá a abonar la mitad de la consulta igualmente.
6. Tanto el paciente/cliente como el psicólogo podrán finalizar la terapia en el momento que consideren pertinente, así como llevar las sesiones de seguimiento que sean convenientes.

10. CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Todas las actuaciones que se lleven a cabo en relación con la salud estarán regidas por los principios de máximo respeto a la personalidad y dignidad y de no discriminación por razón de nacimiento, edad, nacionalidad, raza, sexo, deficiencia o enfermedad, religión, lengua, cultura, opinión o cualquier otra circunstancia personal, familiar o social.

Toda persona mayor de dieciséis años o menor emancipada ha de considerarse capacitada en principio, para recibir información y tomar decisiones acerca de su propia salud. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, habrán de considerarse capacitados todos los menores que, a criterio del médico responsable de la asistencia, tengan las condiciones de madurez suficiente.

Aun cuando la capacidad se encuentre limitada, ha de garantizarse que la aportación de información y la participación en la toma de decisiones sean las máximas posibles en función de las facultades de la persona, sin perjuicio de que dicha capacidad deba ser completada o sustituida, dependiendo del caso, por otra persona o institución.

CATÁLOGO DE DERECHOS

Derechos relativos a la confidencialidad e intimidad

1. Derecho a la intimidad de las personas en las actuaciones sanitarias y a la confidencialidad de la información relacionada con su salud y a que no se produzcan accesos a estos datos sin previa autorización amparada por la Ley.
2. Derecho a que se respete lo máximo posible la intimidad del cuerpo en la prestación de atenciones sanitarias, debiendo ser razonable la presencia de personas (estudiantes, investigadores, etc.) que no colaboren directamente en las mismas.
3. Derecho a que se facilite el acompañamiento de los pacientes por un familiar o persona de su confianza, excepto si es desaconsejable o incompatible con la prestación sanitaria. En el proceso del parto la mujer tendrá derecho a que se facilite el acceso del futuro padre u otra persona designada por ella, salvo cuando las circunstancias clínica no lo hagan favorable. Los menores tendrán derecho a estar acompañados por sus padres, tutores o guardadores, salvo que ello perjudique su tratamiento. En las mismas condiciones los incapacitados tendrán derecho a estar acompañados de los responsables de su guarda y protección.
4. Derecho a limitar la grabación y difusión de imágenes, en los términos establecidos en la normativa vigente. Cuando éstas permitan la identificación del usuario como destinatario de actuaciones sanitarias, deberá obtenerse la previa y expresa autorización como destinatario de actuaciones sanitarias, deberá obtenerse la previa y expresa autorización del mismo o de la persona que corresponda.
5. Derecho a la confidencialidad referida al patrimonio genético y a que dicha información no sea utilizada para ningún tipo de discriminación individual o colectiva.
6. Derecho a la confidencialidad de los datos referidos a las creencias de los usuarios, a su filiación, a su opción sexual, al hecho de haber sido objeto de malos tratos y, en general, de cuantos datos e informaciones

puedan tener especial relevancia para la salvaguarda de la intimidad personal y familiar. Todo ello sin perjuicio del posible levantamiento de la confidencialidad en cumplimiento de los deberes de comunicación y denuncia.

Derechos relativos a la información y a la presentación de reclamaciones y sugerencias

1. Derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación en el ámbito de su salud, toda la información disponible, salvando los supuestos exceptuados por la legislación.
2. Derecho a que se respete su voluntad de no ser informado excepto en los casos determinados por la Ley. Este derecho comprenderá la posibilidad de designar a otra persona para que reciba la información.
3. Derecho a que se informe al paciente y en su caso al representante legal o personas autorizadas por el mismo, de forma comprensible, veraz, adecuada y con antelación suficiente, de modo que le ayude a tomar decisiones de acuerdo con su libre voluntad. En el caso de los menores, la información se proporcionará en un lenguaje adecuado a su edad, madurez y estado psicológico, en las condiciones que reglamentariamente se establezcan.
4. Derecho a conocer los lugares y horarios de información asistencial, así como a que estos extremos se encuentren documentados y visibles en los lugares destinados al efecto.
5. Derecho a prohibir por escrito que se informe sobre su proceso a otras personas, así como a revocar también por escrito dicha prohibición, sin perjuicio de los límites que derivan de las previsiones contenidas en la legislación relativa a medidas especiales en materia de Salud Pública, o cualquier otra que sea de aplicación.
6. Derecho a que se le asigne un médico responsable de su proceso e integrador de las actuaciones del equipo asistencial, así como a conocer su identidad, que garantice la información asistencial al paciente, sin perjuicio de la responsabilidad en el proceso de información de todos los profesionales que lo atienden o lo apliquen una técnica o procedimiento concreto.
7. Derecho a solicitar al Centro, servicio o establecimiento de la Guía de

Información al Usuario.

8. Derecho a utilizar los procedimientos de reclamación y sugerencia, incluso de forma anónima, y a recibir respuesta razonada y por escrito en el plazo de 30 días, conforme a lo previsto en el Decreto 40/2003, de 3 de abril.

Derechos relativos a la autonomía de decisión

1. Derecho a elegir libremente, después de recibir la información adecuada, entre las distintas opciones que para la aplicación de un procedimiento de diagnóstico, pronóstico o terapéutico le presente el profesional responsable.

2. Derecho a que conste por escrito el consentimiento otorgado antes de practicar intervenciones quirúrgicas, procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasivos y, en general, procedimientos sanitarios que supongan riesgos e inconvenientes notorios y previsibles, susceptibles de repercutir en la salud del paciente o feto, si fuera el caso de una mujer embarazada, así como a obtener copia del documento.

3. Derecho a revocar libremente por escrito su consentimiento en cualquier momento.

4. Derecho a negarse a recibir un procedimiento de diagnóstico, pronóstico o terapéutico, excepto en los casos determinados por la Ley.

5. Derecho a manifestar anticipadamente decisiones sobre su propia salud en previsión de una situación de imposibilidad de expresar las (instrucciones previas) y a revocarlas por escrito en cualquier momento.

6. Derecho a ser advertido de si los procedimientos de pronóstico, diagnóstico y terapéuticos que se le vayan a aplicar son de carácter experimental, se encuentran en proceso de validación científica o pueden ser utilizados en un proyecto docente o de investigación. Estos procedimientos no podrán suponer, en ningún caso, un peligro adicional para la salud del paciente.

7. Derecho a disponer de preparaciones de tejidos o muestras biológicas con el fin de recabar la opinión de un segundo profesional o para garantizar la continuidad de la asistencia en otro centro, servicio o establecimiento.

8. Derecho a oponerse a que los centros, servicios y establecimientos puedan conservar y utilizar tejidos o muestras biológicas para fines lícitos distintos a

aquellos que motivaron la biopsia o extracción.

Derechos relativos a la documentación sanitaria

1. Derecho a que quede constancia de forma legible, por escrito o en soporte técnico adecuado, de la información obtenida en todos sus procesos asistenciales.
2. Derecho de acceso a la historia clínica y a obtener copia de los datos que figuren en la misma, en las condiciones previstas legalmente.
3. Derecho a preservar el anonimato del paciente cuando el acceso a la historia clínica se produzca con fines judiciales, epidemiológicos, de salud pública, de investigación o de docencia, separando los datos personales de los clínicos asistenciales, con las excepciones previstas legalmente.
4. Derecho a que los centros sanitarios establezcan un mecanismo de custodia activa y diligente de las historias clínicas.
5. Derecho a recibir un informe de alta una vez finalizado el proceso asistencial.
6. Derecho a que al usuario que lo solicite se le faciliten certificados acreditativos de su estado de salud, de acuerdo con la legislación vigente.

Derechos relativos a colectivos determinados

Sin perjuicio de los derechos relativos a la protección de la salud previstos en la normativa sanitaria, los niños, las personas mayores, las mujeres víctimas de maltrato, los drogodependientes, las personas que padecen enfermedades crónicas o invalidantes, las personas con discapacidad física, psíquica o sensorial y las que pertenecen a grupos específicos de riesgo, ostentarán aquellos otros reconocidos en sus respectivas normas sectoriales.

Los enfermos terminales, además de los derechos previstos en el Catálogo, serán titulares de los relativos a:

- a) El rechazo de tratamientos de soporte vital que alarguen innecesariamente el sufrimiento.
- b) El adecuado tratamiento del dolor y cuidados paliativos.
- c) La posibilidad de decidir la presencia de los familiares y personas vinculadas en los procesos que requieran hospitalización.

CATÁLOGO DE DEBERES

1. Deber de responsabilizarse de la propia salud de una forma activa.
2. Deber de asumir las propias decisiones sobre su salud y dejar constancia por escrito de las mismas conforme a las previsiones del ordenamiento jurídico.
3. Deber de respeto a las prescripciones generales de naturaleza sanitaria comunes a toda la población.
4. Deber de respeto a las medidas sanitarias adoptadas para la prevención de riesgos, la protección de la salud y la lucha contra las amenazas a la salud pública, así como el de colaborar en la consecución de los fines de tales medidas.
5. Deber de uso correcto de las instalaciones y servicios sanitarios, conforme a las normas generales de utilización y las establecidas por los centros, servicios y establecimientos.
6. Deber de mantener el respeto debido al personal de los centros, servicios y establecimientos, y a los otros pacientes, familiares y acompañantes.
7. Deber de facilitar los datos sobre su estado físico o sobre su salud de manera leal y verdadera, así como el de colaborar en su obtención, especialmente cuando sean necesarios por razones de interés público o con motivo de la asistencia sanitaria.

Deseo haber logrado que su paso por nuestro centro haya sido lo más agradable posible y quedo a su disposición para cualquier sugerencia que nos pueda ayudar a mejorar la calidad asistencial prestada en el mismo.

Reciba un cordial saludo

Carlos Malillos Manso